

РЕШЕНИЕ ДЛЯ АЭРОПОРТОВ ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МАТЕРИАЛЬНЫМИ АКТИВАМИ, ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ И РЕМОНТОМ

Авиационное сообщение играет важную роль в обеспечении единства транспортного и экономического пространства России. Безопасность и комфорт пассажиров в небе начинается с работы наземных служб аэропортов.



АЭРОПОРТЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ: СКОРОСТЬ, КАЧЕСТВО, КОМФОРТ, БЕЗОПАСНОСТЬ

Современная экономика, международные стандарты, возрастающие требования к безопасности полетов и общенациональная программа развития авиационной инфраструктуры России предъявляют высокие требования к аэропортам и касаются не только расширения их сети по всей территории страны, но и их постоянной модернизации. По новым правилам обязательной сертификации радиотехническое, светотехническое и метеорологическое оборудование, устанавливаемое на гражданских аэродромах, и объекты единой системы организации воздушного движения должны соответствовать требованиям годности к эксплуатации и подтверждаться соответствующим сертификатом.

МАТЕРИАЛЬНЫЕ ОБЪЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ АЭРОПОРОМ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ АВИАКОМПАНИЙ И ПассажиРОВ

- **Пассажирские терминалы** - современные здания, в которых сосредоточены большое число сложных инженерных систем, коммуникаций, систем автоматической сортировки и досмотра багажа, пункты регистрации и таможенного досмотра, торговые площади, пункты питания и многие другие объекты, необходимые для обслуживания пассажиров и максимально комфортных условий для них;
- **Грузовые терминалы** с высокотехнологичным оборудованием - для предоставления наиболее полного комплекса услуг по обработке различных категорий грузов;
- **Аэродром**, оснащенный средствами обеспечения полетов и авиационной безопасности, - для приема воздушных судов различных классов;
- **Предприятия бортового питания** с оборудованием пищевого производства и хранения продуктов и готовой продукции - для обеспечения качественного и вкусного питания;
- **Топливозаправочные комплексы**, оснащенные высокотехнологичным оборудованием, для обеспечения бесперебойной и безопасной заправки воздушных судов, а также приема, хранения и контроля качества авиационных ГСМ и спецжидкостей;
- **Парк аэродромной техники**: деайсеры, топливозаправщики, перронные автобусы, тягачи, автолифты и другая спецтехника - для обслуживания воздушных судов и пассажиров.

И все объекты инфраструктуры аэропорта: офисные и гостиничные комплексы, задания технических бригад, ангары, объекты электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, очистки стоков и прочие объекты инфраструктуры, обеспечивающие бесперебойную деятельность аэропорта и комфортное размещение персонала авиакомпаний, грузооператоров и сотрудников аэропорта.

ПОСТРОЕНИЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЫ АЭРОПОРТА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ И ТОиР ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- **Контроль состояния в реальном времени**
Интеграция BMS-объектов аэропортового комплекса с производственными автоматизированными системами управления позволяет получать данные о состоянии оборудования и инфраструктуры в реальном времени и автоматически создавать задания на выполнение корректирующих мероприятий.
- **Автоматизация планирования предупредительных работ**
Применение современных методов планирования позволяет перейти от календарного планирования предупредительных работ к интеллектуальному планированию предупредительных работ, учитывающему как наработку оборудования, так и условия эксплуатации, фактический пассажиропоток, погодные условия, а также автоматически формировать потребность в материальных запасах и бюджет.
- **Управление услугами и работами**
Автоматизация процессов управления заявкам и рабочими заданиями позволяет полностью контролировать своевременность, качество и полноту обслуживания оборудования и инфраструктуры аэропортов, снизить нецелевые расходы материалов и ресурсов, обеспечить прозрачность процессов, формировать данные для отчетности, показатели эффективности и расчета фактической стоимости владения.
- **Управление жизненным циклом активов**
Паспортизация активов, автоматизированный учет остатка ресурса и фактического состояния активов позволяют своевременно осуществлять капитальные ремонты и замену активов, эффективно планировать инвестиции в инфраструктуру аэропорта.

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА

ЗАДАЧА ПРОЕКТА

Централизация процесса управления материальными активами аэропорта для получения достоверной информации, мониторинга и контроля объектов в режиме реального времени, чтобы повысить качество обслуживания и сократить расходы.

РЕШЕНИЕ

- Построение автоматизированной системы управления разнородными активами: производственными, транспортными, инфраструктурными, ИТ-активами, коммунальными ресурсами, зданиями и сооружениями.
- Выбор и внедрение ИТ-платформы на основе изучения опыта крупнейших аэропортов мира, таких как «Схипхол» в Амстердаме, «Хитроу» в Лондоне и «Ницца Лазурный Берег» в Ницце.
- Разработка прикладных решений и мобильных приложений, осуществление интеграции с наследуемыми системами для соответствия строгим внешним и внутренним нормативным требованиям аэропорта.

РЕЗУЛЬТАТ

Внедрение решения позволило заказчику сократить расходы на ремонт и техническое обслуживание, повысить безопасность работы оборудования и прозрачность бизнес-процессов, улучшить эффективность работы и процесса принятия управленческих решений:

- Автоматизирована работа 10 подразделений;
- В диспетчеризации и ТОиР задействовано более 300 зданий и сооружений аэродромного комплекса, 12 типов инженерных систем, 20 тысяч единиц производственного оборудования, более 1 тысячи транспортных средств и спецтехники;
- Более 1,5 тысяч пользователей пользуются и участвуют в работе с системой;
- В базу данных внесено более 80 тысяч объектов эксплуатации;
- Система содержит 5 функциональных модулей, связанных между собой, 18 справочников мастер-данных, более 14 интеграционных потоков.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТОиР ДЛЯ АЭРОПОРТА:

- Ведение всего перечня разнородных объектов эксплуатации в многоуровневых классификациях в Модуле активов и положений;
- Регистрация, исполнение и контроль за инцидентами в Модуле управления «Сервис Деск»;
- Формирование годовых и месячных графиков планового предупредительного ремонта и текущего ремонта, а также контроль за их исполнением в Модуле планирования;
- Управление фондами, ресурсами, поставками в Модуле материально технического снабжения;
- Автоматизированный и ручной мониторинг состояния оборудования в Модуле мониторинга.

Для выстраивания сквозных процессов все модули и существующие ИТ-системы объединены между собой благодаря интеграции. Для принятия обоснованных управленческих решений налажена отчетная система с показателями эффективности по всем функциям.

ПОЧЕМУ ЗАКАЗЧИКИ ВЫБИРАЮТ РЕШЕНИЯ ОТ КОМПАНИИ «ИНТЕРПРОКОМ»

Сочетание большого опыта работы в проектах, знаний и навыков специалистов, современного программного обеспечения с методиками внедрения, сервисной службой поддержки и сопровождения — залог высокого качества, которое необходимо для эффективной реализации бизнес-задач по управлению материальными активами.

Компания «Интерпроком» - более 25 лет в ИТ, одна из ведущих ИТ-компаний России. Согласно рейтингу аналитического агентства CNews Analytics, по итогам 2015 года «Интерпроком» входит в число 10 самых быстрорастущих и 15 самых эффективных ИТ-компаний России.

Одна из наиболее профессиональных команд страны по управлению активами

- **Специалисты компании «Интерпроком» имеют более чем 10-летний опыт внедрения** решений для управления активами в различных индустриях, таких как ритейл, промышленность, аэропорты, госсектор.
- Квалификацию специалистов в области внедрения и разработки решений по управлению активами подтверждают **более 30 сертификатов международного образца**.
- **Единственная в стране компания**, которая подтвердила компетенцию по решениям для управления активами и объектами IBM TRIRIGA и IBM Maximo Asset Management и имеет статус Specialist IBM Assets and Operations.

Собственное решение «АКСИОМА: ремонты»

- **Включено в Единый реестр российских программ** для электронных вычислительных машин и баз данных. Приказом Минкомсвязи России №103 от 09.03.2017 в Приложении 1, пункте №124 «АКСИОМЕ» был присвоен реестровый номер №2997;
- **Запатентовано в Федеральной службе по интеллектуальной собственности**, патентам и товарным знакам РФ, свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ №2015610148;
- **Обеспечивает широкие возможности поддержки работы мобильных пользователей** с персональных устройств;
- **Может быть интегрировано с прогнозной аналитикой** на основе статистических данных работы оборудования и с **системами управления надежностью, диагностики, документооборота, ГИС, ERP**;
- **В основу положен опыт работы и проекты внедрения** в крупных российских коммерческих и государственных предприятиях различной направленности от транспортных до торговых и сервисных компаний.