

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ И ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОНЛАЙН-СЕРВИС И МОТИВИРУЙТЕ КУРЬЕРОВ РАБОТАТЬ ЛУЧШЕ

Сегодня в условиях новой цифровой реальности и тотального дефицита времени трудно найти человека, который ни разу не заказывал товар в интернете и не получал его с доставкой курьером. Очевидно, что курьерская доставка – это очень удобно как для частных лиц, так и для организаций. И основная задача курьера – своевременно доставить товар по назначению.



«ГДЕ КУРЬЕР» –
ЭТО ПРОСТОЙ И УДОБНЫЙ СЕРВИС
ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОСТАВКАМИ
И ИХ ОТСЛЕЖИВАНИЯ



**ПОВЫШАЙТЕ КОНТРОЛЬ. ДОСТАВЛЯЙТЕ БЫСТРЕЕ.
ОЦЕНИВАЙТЕ КАЧЕСТВО РАБОТЫ. РАДУЙТЕ КЛИЕНТОВ.**

«Где курьер» – это онлайн-сервис, который поможет точно прогнозировать время прибытия курьера, покажет его текущее местоположение и обеспечит общение между клиентом и курьером в удобном им формате.

Сервисная служба доставки сможет повысить лояльность клиентов и собрать их отзывы о работе каждого курьера, а курьеры смогут работать эффективнее и удобнее.

Сделайте Вашу службу заказов лучшей. Собирайте заказы, распределяйте задания, отслеживайте передвижения курьеров и дайте клиентам достоверный и наглядный прогноз времени вручения заказа.

«ГДЕ КУРЬЕР» ДЛЯ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ - СОВРЕМЕННЫЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Успех работы курьерской службы во много зависит от человеческого фактора. Онлайн-сервис «Где курьер» поможет всем участникам процесса доставки от диспетчеров и курьеров до менеджеров и клиентов оперативно взаимодействовать как единая команда.

СДЕЛАЙТЕ РАБОТУ КУРЬЕРОВ УДОБНЕЕ, А ВАШУ СЛУЖБУ ДОСТАВКИ - ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЕЕ

- Создайте возможности, чтобы курьеры могли работать эффективнее и зарабатывать больше. Снижайте текучку своих кадров.
- Получите достоверные данные о дисциплине курьеров. Поощряйте и штрафуйте обоснованно.
- Создайте прозрачную систему вознаграждения на основе рейтинга и отзывов от клиентов.
- Повышайте уровень доверия клиента к Вашей курьерской службе с помощью онлайн-трекинга доставки и оперативного общения с курьером через мобильное приложение.
- Воспользуйтесь каталогом «Анкеты» для выбора соискателей на должность курьера.

УДИВЛЯЙТЕ КЛИЕНТОВ КАЧЕСТВОМ СЕРВИСА И ПОЗИТИВНЫМ ОПЫТОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Предоставьте клиентам точный прогноз прибытия курьера в пределах часа.
- Обеспечьте клиентам доставку к указанному времени.
- Покажите клиенту местоположение курьера и направление его движения. Доставка видна в реальном времени.
- Обеспечьте связь с курьером напрямую из приложения через чат, по смс или телефону.
- Предоставьте клиенту доступ к сервису доставки с любого гаджета с браузером, подключенного к интернету, или через мобильное приложение, где видны все заказы клиента.
- Создайте непревзойденный клиентский опыт.

УПРАВЛЯЙТЕ СВОЕЙ СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ БЕЗ НАКЛАДОК И СТРЕССА

- Используйте простой и удобный сервис управления доставками.
- Осуществляйте точное планирование работы курьеров и их контроль в реальном времени.
- Распределяйте заказы среди курьеров оперативно.
- Используйте автоматические push-уведомления о назначении заказа на доставку и этапах его выполнения.
- Формируйте отчет по курьерам, включая их рейтинг.
- Повышайте рейтинг магазина и компании в агрегаторах.



БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СЕРВИСА «ГДЕ КУРЬЕР»

Сервис прост в использовании и доступен через любой браузер. Для администраторов, курьеров и клиентов разработаны отдельные специализированные мобильные приложения под iOS и Android.

Для доступа к сервису просто зарегистрируйте свою компанию на сайте gdekurier.ru

Поздравляем! Вы администратор в сервисе «Где курьер».

Используйте сервис 1 месяц совершенно бесплатно.



ДИСПЕТЧЕР:

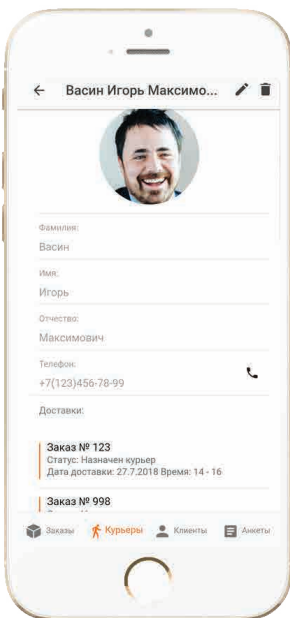
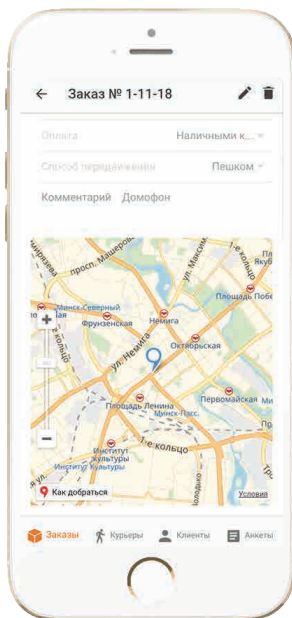
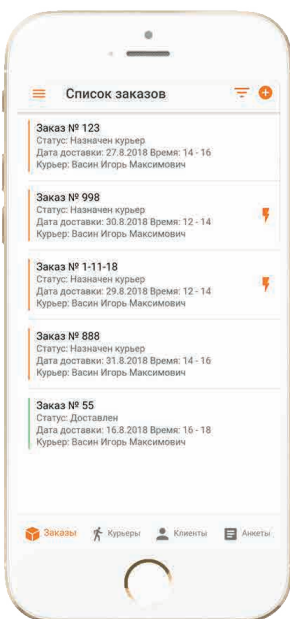
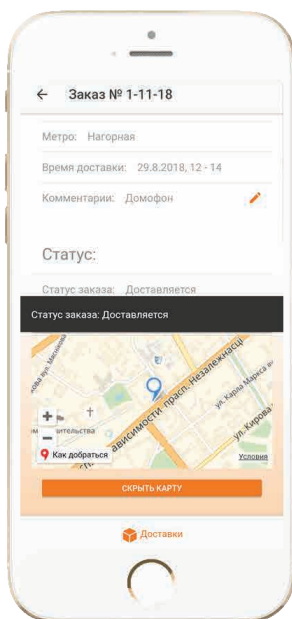
- Заведите карточки своих курьеров и клиентов.
- Сформируйте заказы на доставку быстро и просто.
- Используйте автоматическое заполнение полей из списков клиентов и курьеров.
- Назначайте курьеров на заказы, расставляйте приоритеты доставки, сформируйте и отправьте курьеру карту заказов на сегодня.
- Осуществляйте онлайн-контроль доставки заказов по карте и списку активных заказов.
- Получайте подтверждение о начале и завершении доставки, отзыв клиента о качестве работы курьера.
- Ведите статистику качества работы курьера, используйте рейтинги.
- Получите доступ к резюме курьеров, которые ищут работу.

КУРЬЕР:

- Установите простое и энергоэкономное мобильное приложение «Где курьер: Курьер».
- Получите от сервиса смс с логином и паролем для доступа.
- Изучите список назначенных заказов на сегодня с приоритетами доставки и картой с указанием адреса клиента.
- Активируйте и завершайте доставку кнопками «Начать» и «Выполнено».
- Оперативно связывайтесь с клиентом из карточки заказа через чат, смс или звонок.
- Получайте push-уведомления о назначении нового заказа на доставку.
- Не забудьте получить отзыв от клиента.

КЛИЕНТ:

- Получите по e-mail или через смс оповещение с номером заказа на доставку, ссылкой на мобильное приложение «Где курьер: Клиент» и на веб-сайт сервиса.
- Получите push-уведомление о начале вашей доставки.
- Следите за движением курьера в онлайн-режиме.
- Общайтесь с курьером в приложении через чат.
- Оцените работу курьера и оставьте отзыв.



РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ИТ-СИСТЕМ

Компания «Интерпроком» - более 25 лет в ИТ:

- Входит в число ведущих ИТ-компаний. Согласно рейтингу аналитического агентства CNews Analytics, по итогам 2015 года «Интерпроком» входит в число 10 самых быстрорастущих и 15 самых эффективных ИТ-компаний России.
- Более 400 клиентов в России и ближнем зарубежье.
- Лучший бизнес-партнер IBM по аналитике в России и СНГ по итогам 2016 г.
- Награда за развитие PLM-решений по итогам работы Dassault Systemes в Европе за 2016 г.
- Сертификаты ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, ISO 9001-2011.

Департамент разработки:

Департамент занимается созданием стратегически перспективных программных продуктов, бизнес-решений, мобильных приложений, облачных сервисов, переработкой сложных ИТ-систем на основе микросервисной архитектуры.

У компании «Интерпроком» накоплен большой опыт проектной разработки информационных систем, включая собственные коммерческие продукты под зарегистрированными торговыми марками «АКСИОМА», «СУПЕР» и «ЭСКАДО», два из которых включены в Единый реестр отечественного ПО. Система «Регатаскоп» для трекинга и аналитики парусных гонок успешно используется в России и на международных соревнованиях.

Как разработчики мы отвечаем перед клиентами за наши продукты и сервисы!

Мы готовы кастомизировать свои решения под потребности клиента или разработать новые продукты под заказ.

Основные направления деятельности компании

