



# СИСТЕМА ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ

# «ЦИФРОВОЙ ОФИС ВОЛНА»

## Приложение для конференций на Windows

Руководство пользователя

#### Требования к аппаратному и программному обеспечению:

Для работы с системой необходим стационарный ПК или ноутбук, оснащенный камерой, микрофоном и динамиком. В качестве альтернативы микрофону и динамику может выступать гарнитура.

Вход в конференцию осуществляется с помощью приложения Волна.

#### Начало работы:



- Запустите программу Волна
- После открытия ярлыка откроется основное окно программы.

💙 Volna			-	$\times$
~				
¢	Введите название для вашей комнаты или полн URL-адрес конференции	ый		
	CongressionalFriendshipsRepresentBriefly Bnep	ёд		
0				

Укажите любое название комнаты, которую хотите создать и нажмите кнопку «Вперёд»

• Вы присоединились к видеоконференции в качестве модератора.



Основной экран программы:



### Кнопка 1. Включение/отключение демонстрации списка участников конференции (комнаты).

Любой участник в любом режиме раскладки может работать со списком пользователей, появляющимся при нажатии кнопки 1 в левой части экрана.



Справа от каждого участника в списке видны значки наличия у участника роли модератора («звезда») и состояния микрофона и камеры (включено или отключено). Модераторов в комнате может быть несколько.

Для всех участников, включая Модератора, в списке доступны следующие пункты:

- «Участников:». Отображает общее количество участников в шапке;
- окно поиска участников.



 сортировка списка участников по алфавиту и другим параметрам, перечисленным в меню:



• возможность через список включать/выключать свои микрофон и камеру;

 при отключенном режиме «Все следуют за мной» возможность настраивать у себя раскладку «плитка», «закрепляя» конкретного участника вверху списка, тем самым фиксируя его окно в трансляции как приоритетное над остальными окнами. Для этого надо нажать на значок «булавка» слева от имени участника.



Участников: 3 Х Александров Але		
Петров Петр	* *	
Иванов Иван	★ ₩ ♦	
		AA
		🕷 🖿 Александров Александр
		<ul> <li></li></ul>

Таким образом, можно зафиксировать до трёх участников. Этот вариант фиксации раскладки окон полезен для интервью или панельных дискуссий, где ведущий ведёт общение с приглашенными гостями из списка. Эти пользователи могут меняться по ходу трансляции.



В дополнение к вышеперечисленным функциям, при работе со списком участников, Модератору доступны следующие функции:

 Модератор может включить и отключить микрофон и камеру у любого участника. При включении микрофона или камеры Модератором на экране этого участника появляется запрос на подтверждение или отмену данного действия.



- При нажатии Модератором в списке на конкретного участника выпадает дополнительное меню, позволяющее:
  - 💿 выдать участнику права модератора. 🖄
  - 💿 удалить пользователя из конференции 📥
  - отключить микрофон у всех, кроме этого участника (полезно при появлении посторонних шумов в конференции или при необходимости сразу включить режим «докладчик+слушатели»)



Кнопка 2 – Включение/отключение демонстрации окна общего чата.

Используйте эту кнопку для общения в общем чате конференции (комнаты). Окно чата появляется в левой части экрана.



Вы можете отправлять сообщения в общий чат или конкретному участнику (пункт «Личное сообщение» на рисунке ниже), вызвав меню нажатием на троеточие в окне выбранного пользователя.





Также модератор в меню окна участника может:

- выключить звук у выбранного пользователя;
- выключить звук у всех остальных пользователей;
- дать права модератора другому участнику;
- удалить пользователя из собрания;
- отрегулировать громкость пользователя.

При одновременном показе окон списка участников и общего чата, левая часть экрана делится на два окна с возможностью прокрутки в каждом окне.



Кнопка 3 – Демонстрация экрана / приложения выступающего.

Режим позволяет выступающему демонстрировать свой экран рабочего стола целиком, отдельно выбранное приложение (например, презентацию) или отдельную вкладку браузера.



Чтобы продемонстрировать презентацию нужно:

- Открыть её на вашем компьютере;
- Нажать кнопку 3;

- Во вкладке «Окно программы» выбрать открытую ранее презентацию;
- Нажать кнопку «Поделиться».

Окно программы	Вкладка Chrome
Руководство пользоват	P Domino_Nomad_мобил

Теперь в видеоконференции вместо вашего изображения с камеры будет транслироваться презентация, которую Вы выбрали для показа.

#### Кнопка 4 – Поднять руку.

Нажмите кнопку если хотите задать вопрос. У модератора отобразится уведомления, что пользователь желает выступить/задать вопрос.

#### Кнопка 5 – Управление микрофоном.

Если микрофон выключен, есть возможность использовать режим «рация», нажимая клавишу пробел на клавиатуре в тот момент, когда необходимо сообщить информацию и отпуская пробел, когда информация сообщена.

- Кнопка 6 Выход из конференции.
- Кнопка 7 Включение/отключения камеры.

#### Кнопка 8 – Управление видом экрана.

Можно переключаться между двумя режимами отображения экрана конференции: «Плитка» или «Фокус на выступающем». Если нажать в любом режиме на изображение участника, в дальнейшем будет виден только он. Чтобы снять выбор с участника, нужно перейти в режим «Плитка».



фокус на выступающем

режим плитка

Кнопка 9 – Пригласить новых участников к текущей видеоконференции.

Пригласить	×
Отправить ссылку на конференцию	
volna.interprocom.ru/Интервью	Ū
Отправить приглашение	~
Встроить эту конференцию	

Кнопка 10 – Настройка безопасности.

При нажатии кнопки появляется меню, в котором Модератор может управлять параметрами безопасности - задать пароль к комнате или включить «комнату ожидания». Пользователям также доступен режим сквозного шифрования для приватного общения с другими пользователями внутри одной комнаты.



Лобби-комната: Пользователь при входе попадает в комнату ожидания (показан

пример входа с мобильного устройства)



и ждёт подтверждения от модератора.

Модератор может Разрешить доступ или Отклонить заявку пользователя.



**Вход с паролем**: При условии, что модератор задал пароль для входа в комнату, пользователь должен его ввести при попытке входа.

			×
L	Пароль		1
Ŀ		Ok	

*Сквозное шифрование переговоров*: Участник может выбрать этот режим для проведения приватных переговоров с другим участником внутри комнаты. Инициатор приватных переговоров должен задать ключ и передать его любым безопасным способом другим участникам. При этом остальные участники конференции (комнаты) будут видеть помехи изображения в окнах участников приватных переговоров и слышать звуковые помехи и условии. Участники приватных переговоров будут видеть и слышать друг друга.



#### Кнопка 11 – Вызов расширенного меню

В расширенном меню обычному участнику доступны следующие функции:



Модератору же доступно меню с рядом дополнительных функций:



- Информация о пользователе.
- Качество связи (по умолчанию установлено самое высокое): вы можете уменьшить это значение при наличии серьёзных помех. Если в левом верхнем углу вашего видео-окна отображается красный знак качества

связи , то у вашего интернет-соединения низкий уровень передачи данных. Можно изменить настройки качества связи.



В результате знак качества связи должен изменить цвет на зеленый или желтый.

- Полный экран. Включает полноэкранный режим.
- Начать трансляцию конференции в Youtube. Модератор должен указать уникальный ключ трансляции из настроек Youtube.



В Youtube-аккаунте требуется создать новую трансляцию,



и скопировать необходимый ключ.

≡	Studio	
(•)	С	<sub>Название</sub> Прямая тран
<b>i</b>	Прежде чем выйти в эфир, подключите программу для прямых трансляций	<sub>Категория</sub> Путешествия
	После начала трансляции ее можно будет найти через поиск.	Доступ 🔒 Ограничен
	ОТКРЫТЬ РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ ТРАНСЛЯЦИИ	Ожидающие зрите О
	Чтобы начать трансляцию, включите видеокодо	ep.
	НАСТРОЙКИ ТРАНСЛЯЦИИ АНАЛИТИКА СОСТО	ОЯНИЕ ТРАНСЛЯЦИ
	Ключ трансляции	
	Выберите тип ключа трансляции Default stream key (переменный битрейт) 	<b></b>
	Ключ трансляции (укажите в настройках СБРОСИТЬ	КОПИРОВАТЬ

- Начать запись трансляции. Файл записанной трансляции будет сохранен на сервере и может быть предоставлен администратором по запросу.
- Видео Youtube, позволяет поделиться видеороликом (передать ссылку) для всех участников конференции.
- Настройки. При нажатии на этот пункт меню в центре экрана появляется дополнительное меню настроек.

В меню «Настройки» Модератор, как и другой пользователь, может:

• в закладке «Устройства» настроить свои аудио/видео устройства;

Настройки	
Устройства Профиль Больше опций	
	Камера
	Integrated Camera (04f2:b5c1)
	Микрофон
	По умолчанию - Внутренний м
	Звуковой выход
	По умолчанию - Громкоговорит
	Протестировать звук
	Ок Отмена

• в закладке «Профиль» поменять данные о себе, которые будут отображаться в конференции (комнате).

Устройства Профиль Больше о	лций	
Иванов Иван	Введите e-mail	

Только Модератору в закладке «Больше опций» доступны следующие функции, позволяющие задать режимы для всех участников конкретной конференции (комнаты):

/стройства Профиль Бол	ьше опций		
Модератор			
Все начинают с выключе	нным звуком	Русский	~
Все начинают в скрытом	режиме		
📄 Все следуют за мной			
Режим "полный контроль			

- «Все начинают с выключенным звуком» при входе в комнату у участника будет отключен микрофон;
- «Все начинают в скрытом режиме» при входе в комнату у участника будет отключена камера;
- «Все следуют за мной» означает, что формат окна модератора становится главным в трансляции для остальных пользователей и они не могут изменить раскладку окон;
- «Режим «полный контроль» в данном режиме участник, у которого нет прав модератора, не может управлять включением/отключением своих микрофона и камеры, кроме случаев, когда модератор разрешит ему это. Более полное описание работы Модератора в этом режиме приведено далее в Приложении 1.
- выключить микрофон у всех участников;
- статистика трансляции.

	атистика выступлен		
	Имя	Время выступлений	
•	Иванов Иван (я)	4 мин34 с	
•	Петров Петр	0 c	
	Александров Александр	1 ч42 мин12 с	

#### Приложение 1. Режим полного контроля проведения конференции

Режим включается Модератором путем проставления «галочки» в чек-боксе «Режим «полный контроль» с последующим нажатием кнопки «ОК» в меню Расширенное меню-> Настройки -> Больше опций (кнопка 11).

Настройки		
Устройства Профиль Больше опций		
Все начинают с выключенным звуком	Русский	~
Все начинают в скрытом режиме		
Все следуют за мной		
🥑 Режим "полный контроль"		
	Ok	Отмена

При включении режима у участников появляется следующее сообщение:



У всех участников конференции (комнаты), кроме Модератора, изменится на серый цвет кнопок управления микрофоном и камерой (кнопки 5 и 7). При нажатии на эти кнопки изменений в статусе подключения микрофона/камеры происходить не будет.



При попытке включить/отключить себе микрофон и камеру самостоятельно через список участников, участнику будет выдано следующая информация о том, что включение/отключение не разрешено:



Модератор может разрешить конкретному участнику включать самостоятельно микрофон и камеру, нажав на ФИО этого участника и отметив разрешение в выпадающем меню в разделе «Режим полного контроля».



Для отключения режима необходимо снять «галочку» в чек-боксе «Режим «полный контроль» с последующим нажатием кнопки «ОК» в меню Расширенное меню -> Настройки -> Больше опций (кнопка 11). У участников появится следующее сообщение:

