

УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБСЛУЖИВАНИЕМ И РЕМОНТОМ

ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ



ЦОДы должны обеспечивать бесперебойную работу критически важных ИТ-системы и доступность сервисов 24x7

Проблематика:

Гарантированная доступность работы ЦОДов напрямую зависит от работы инженерных систем, обеспечивающих функционирование в режиме 24x7 всех сервисов и компонентов дата-центра, включая серверное оборудование, хранилища данных, системы охлаждения и пр. Одной из важнейших задач поддержания работы комплекса в непрерывном режиме является повышение эффективности управления техническим обслуживанием и ремонтами ТОиР. Регламент эксплуатации всех систем ЦОД подразумевает осуществление мониторинга состояния ЦОДа и окружающей среды, проведение профилактического обслуживания и диагностики. При обслуживании критической инфраструктуры ЦОДов обычно устанавливаются жесткие регламенты по времени переключения на резервные ресурсы, формирования заявок на ремонт, прибытия ремонтных бригад и восстановительных работ, проведения плановых профилактических обходов, осмотров и диагностики. Время реагирования становится критическим фактором качества предоставляемых сервисов ЦОДа.

Цель проекта:

Обеспечение высокой гарантированной доступности сервисов 24x7 сервисов ЦОД и функционирования в режиме 24x7 всех компонентов дата-центра, включая помещения, серверное оборудование, хранилища данных, системы охлаждения и пр.

Задача проекта:

- Одной из важнейших задач поддержания работы комплекса в непрерывном режиме является повышение эффективности управления техническим обслуживанием и ремонтами ТОиР.
- Оптимизация и повышение эффективности управления рабочими процессами проведения обходов для профилактики сбоев и отказов в работе оборудования.
- Обеспечение оперативности оповещения и размещения заявок на ремонтные работы, выявления и устранения причин и дефектов.
- Структурирование информации обо всех компонентах ЦОДа.
- Отражение и фиксация истории состояния оборудования на протяжении его жизненного цикла для последующего статистического анализа и прогнозирования.
- Интеграция ИТ-решения с системами заказчика.

Решение:

- АСУ ТОиР для ЦОДов на базе платформы «АКСИОМА», которая включает:
- создание единой системы структурированного иерархического учета объектов ЦОДа и их паспортизации;
- разработку подсистем учета дефектов, управления заявками, управления рабочими процессами ведения обходов;
- доступ с мобильных устройств, подключенных к интернету;
- настройку интеграции с BIM-системой.

Внедрение системы позволяет заказчику:

- Получить «единую версию правды» обо всех объектах, подлежащих техническому обслуживанию и ремонту в контексте их местоположения и истории поломок, дефектов, отказов и ремонтов.
- Видеть полную картину по выявленным дефектам и недостаткам в работе деталей и узлов промышленного оборудования с возможностью последующей аналитики причин дефектов.
- Присваивать заявкам категории критичности, срочности и сложности для более разумного формирования состава ремонтных бригад и распределения специалистов.
- Провести реинжиниринг и оптимизацию рабочих процессов ведения обходов на основе современных методологий, заложенных в платформу «АКСИОМА».
- Вносить необходимую информацию о проведенных действиях и состоянии оборудования в режиме онлайн.
- Обеспечивать высокий уровень взаимодействия мобильных бригад с коллегами и руководством.
- Быстро формировать удобные информативные отчеты, повышать скорость принятия решений на всех уровнях ТОиР и реагировать на ситуацию в реальном времени.

Если тема цифровой трансформации и автоматизации управления физическими активами предприятия актуальна для вашей организации, то мы готовы помочь в решении ваших задач.

