АКСИОМА

СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ (СМХО)

ТОРГОВЫЕ СЕТИ

Холодильные установки в торговых сетях должны работать в режиме 24x7

Проблематика:

Одной из основных проблем в магазинах, на складах, на предприятиях общественного питания является работа со скоропортящейся продукцией. Предприятия несут большие убытки от порчи товаров в следствии отказов холодильного оборудования или нарушения температурного режима при хранении. Снижение потерь от порчи товаров является одним из важных рычагов, который помогает обеспечить выполнение целевых показателей, направленных на повышение прибыли.

Цель проекта:

Своевременное оперативное оповещение сервисных служб о необходимости ремонта холодильного оборудования, формирование заявок и контроль сроков исполнения сервисных работ для максимального обеспечения бесперебойной работы оборудования в целях устранения потерь торговой выручки от порчи продуктов и снижения репутационных рисков.

Задача проекта:

- Внедрение автоматической системы разбора сообщений, формирования инцидентов для сервисных компаний и автоматического контроля устранения инцидента.

Решение:

- В основу системы СМХО положено создание интеллектуального робота-диспетчера. Система СМХО способна обрабатывать сигналы с датчиков работы холодильного оборудования во всех магазинах сети, автоматически создавать инциденты на основе интеллектуальных правил, отправлять их в соответствующую сервисную компанию, а при возвращении параметров оборудования к норме, закрывает инцидент и информирует об этом пользователей.
- При создании и маршрутизации инцидентов СМХО учитывает множество параметров, в том числе критичность и время жизни ошибки, наличие уже открытых или недавно закрытых инцидентов, связанных с оборудованием, от которого пришла ошибка, а также статистику возникновения ошибки.
- Осуществление интеграции с GIS, SAP, порталом взаимодействия с подрядчиками, базами данных, системами обмена сообщениями, различными датчиками, аналитическими системами, бизнес-приложениями и другими уже имеющимися у заказчика системами.

Внедрение позволило заказчику:

- Обеспечить автоматический контроль устранения инцидентов.
- Снизить риски несвоевременного реагирования на поломки.
- Четко отслеживать сроки и качество выполнения работ сервисными организациями.
- Сократить трудозатраты на обработку инцидентов за счет полной автоматизации всех процессов (без учета собственно устранения инцидента).
- Устранить влияние человеческого фактора в процессах: программные роботы не устают, не теряют бдительность, аккуратно выполняют рутинные задачи, не требуют дополнительной оплаты ночных и сверхурочных работ.
- Сохранять продукцию в кондиционном виде и снизить издержки на списание продуктов.
- Не закрывать магазины на внеплановые уборки для устранения последствий, связанных с испорченными продуктами.

Технологическая платформа: Проект был реализован на основе собственной разработки СМХО компании «Интерпроком» для обработки сигналов, поступающих из различных систем, отвечающих за работу холодильного оборудования, для автоматизации логистики выполнения необходимых задач, соблюдения сроков и ведения отчетности.

Если тема цифровой трансформации и автоматизации управления физическими активами предприятия и ТОиР актуальна для вашей организации, то мы готовы помочь в решении ваших задач.

ООО «Интерпроком»
Тел: +7 (495) 781-92-64
117105, Москва, БЦ Варшавская Плаза,
Варшавское шоссе д. 26, 3 этаж
partner@interprocom.ru www.interprocom.ru