



HCL Digital Experience 9.5

Критически важный для бизнеса цифровой опыт взаимодействия, теперь и в облачном исполнении

Цифровой опыт взаимодействия имеет большое значение, поэтому организациям нужна надежная платформа для предоставления своих услуг. HCL Digital Experience выбирают организации, когда для них это действительно важно. Портальная платформа обеспечивает масштабирование, гибкость, поддерживает аутентификацию для обеспечения безопасности и персонализации, предоставляет простые возможности для интеграция множества разнообразных приложений. Шифрование самого высокого уровня и межсистемная аутентификация обеспечивают безопасность критически важных бизнес-функций. Ваши команды могут создавать, управлять и предоставлять мощный цифровой опыт, на который можно положиться каждый день.

Новая версия предлагает кардинально новые возможности создания облачного контента с самой широкой на рынке поддержкой облачных технологий. Оцифровать свой бизнес стало проще и быстрее, чем когда-либо. Ознакомьтесь с основными функциями и преимуществами - и почему они важны для организаций во всем мире.

Ключевые возможности HCL Digital Experience 9.5 :

Возможности	Преимущества	Значение для бизнеса
Бесшовная интеграция систем и процессов.	Полная интеграция ваших систем и сервисов через открытые API. Обеспечьте клиентоориентированность за счет интеграции и сочетания сложных, разнообразных данных, процессов и рабочих заданий.	Клиенты видят увеличение дохода в среднем на 1,75 миллиона долларов от унифицированного цифрового опыта от HCL.

Проверенная в действии надежная и масштабируемая платформа	Обеспечивает 99,99% времени безотказной работы и автоматическое масштабирование для поддержки при высокой нагрузке с помощью Docker и Kubernetes, чтобы обеспечивать работу служб даже в периоды высокого трафика.	На 91% меньше простоев – поскольку автоматическая настройка, балансировка нагрузки и самовосстановление - резко снижают общую стоимость владения (ТСО).
Самая широкая поддержка работы в облачной среде	Гибкие расширенные варианты развертывания в облаке, теперь и с добавленной поддержкой Microsoft Azure и Amazon EKS.	Теперь вы можете развернуть цифровой опыт в десять раз быстрее.
Новые, более интуитивно понятные инструменты для бизнес-пользователей	Совершенно другие новые инструменты для создания контента и управление цифровыми активами в облаке позволяют бизнес-пользователям легко управлять индивидуальным клиентским опытом от его создания до использования.	Те, кто ближе всего к бизнес-задачам теперь могут сами создавать новые решения или процессы - экономия на ИТ-ресурсах. Компании наблюдают рост производительности в среднем на 64%.
Ведущая в отрасли безопасность и стандарты входа в систему с единым паролем	Обеспечивает самый высокий уровень шифрования и кросс-системной аутентификации, обеспечивающие защиту данных от киберугроз.	В Digital Experience безопасность встроена на уровне ДНК - она стабильна и надежна до мозга костей. Это решение настолько надежно и безопасно, что его используют 8 из 10 ведущих банков мира.
Контроль на основе ролей пользователей позволяет администрировать миллионы аккаунтов	Ограничивает доступ к данным только необходимой информацией для обеспечения соблюдения конфиденциальности данных.	Адаптируйте опыт под пользователей и клиентов, предоставляя только то, что им нужно. Защитите все данные от пиратства и нарушения.

Специалисты «Интерпроком» будут рады помочь найти наиболее оптимальное решение под ваши задачи. Обращайтесь!



ООО «Интерпроком»
e-mail: partner@interprocom.ru
тел: +7 (495) 781 92 64
<https://interprocom.ru/>

