



HCL Connections

Повышение эффективности коллективной работы
при помощи социально-ориентированного
программного обеспечения

**ЛЮДИ – ГЛАВНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ ВАШЕГО БИЗНЕСА.
УЗНАЙТЕ, КАК HCL CONNECTIONS УСИЛИВАЕТ МОЩЬ ЛЮДЕЙ,
РАБОТАЮЩИХ ВМЕСТЕ**



Объединяйте идеи и опыт людей для достижения успеха в бизнесе

Успешные организации понимают всю важность человеческого капитала для их устойчивого развития и построения корпоративной культуры коллективных инноваций.

Быть человеком - значит думать, творить, заниматься, делиться, работать в команде и сотрудничать. Но только объединившись с другими, мы можем добиться всего. Действуя в одиночку, трудно достичь цели. Если у вас есть единомышленники – вместе можно сделать очень многое. И платформа HCL Connections может помочь нам объединить усилия.

Сегодня в новых реалиях пандемии компании сталкиваются с вызовом не просто организовать удаленную работу сотрудников, но и сделать ее максимально эффективной. Работа из дома не должна выглядеть изоляцией с потерей связей. Сотрудники как никогда нуждаются в том, чтобы ощущать часть единого целого бизнеса, чувствовать свою нужность и востребованность, видеть результаты своего труда и получать достойную оценку коллег.

Чтобы обеспечить развитие творческого потенциала в сложных условиях карантина, не достаточно только электронной почты и цифрового документооборота. Необходим комплексный подход к созданию инфраструктуры для коллективной работы, важным элементом которой должны стать цифровые профессиональные сообщества и сообщества по интересам.

Технологии открывают для людей новые горизонты. Современные возможности облачных и социальных технологий позволяют безопасно общаться, взаимодействовать, сотрудничать и внедрять инновации в любом месте и в любое время, генерируя новые идеи для развития бизнеса. Все это дает старт инновациям и становится залогом успешных бизнес-результатов.

Люди – главный двигатель вашего бизнеса, HCL Connections поможет повысить их коэффициент полезного действия





HCL Connections

Что такое HCL Connections? Как это может мне помочь? Какие преимущества для бизнеса?

HCL Connections – это интегрированное решение для совместной работы, которое помещает людей в центр внимания, помогает раскрывать их профессиональный и творческий потенциал, выявлять таланты, обмениваться знаниями, сохранять их и повторно использовать в дальнейшем, преумножая интеллектуальный капитал организации.

Ключевая идея HCL Connections как социального программного обеспечения - дать сотрудникам возможность объединяться в сетевые сообщества, чтобы повышать производительность труда, быстро и легко находить специалистов и экспертов в той или иной области, сотрудничать с ними в режиме онлайн, просто и удобно обмениваться идеями, проявлять себя и развивать коллективные инновации, эффективно организовывать совместную работу как внутри предприятия, так и за его пределами.



С помощью HCL Connections вы можете создать высокоэффективную рабочую среду, удовлетворяющую потребностям всей организации:

- **Коллективные инновации**, которые позволяют опережать конкурентов, создавая новые продукты и сервисы, используя объединенный интеллектуальный потенциал сотрудников, заказчиков и поставщиков.
- **Новые возможности и информационная безопасность**, позволяющие координировать и оптимизировать все бизнес-процессы в организации, и защитить при этом свою информацию, предоставляя доступ только тем, кому она действительно необходима.
- **Достоверность**, основанная на обратной связи от внутренних и внешних специалистов, что позволяет пролить свет на все грани бизнеса, свести к минимуму риски. Вы сможете уверенно воплощать в жизнь любые новые идеи.
- **Быстрая окупаемость**, поскольку вы не только оптимизируете повседневную работу всего штата вашей организации, а увеличиваете интеллектуальный капитал компании средства и повышаете оперативность принятия более обоснованных решений. Connections выступает в роли технического союзника, который помогает монетизировать знания и опыт людей.

HCL Connections позволяет реализовать пять ключевых возможностей, которые критически важны для эффективной совместной работы как в офисе, так и удаленно:

- **Профилировать и быстро находить экспертов**, которые могут помочь в решении возникших вопросов, задач, проблем или в реализации проектов.
- **Создавать профессиональные сообщества или группы по интересам**, находить существующие группы и присоединяться к ним, чтобы обмениваться информацией.
- **Обмениваться мнениями и новыми идеями в формате блогов** путем представления своего контента на обсуждение, чтобы получить обратную связь от специалистов и экспертов в конкретной области, и обмениваться ценными советами и опытом.
- **Осуществлять подписку на новый материал коллег согласно интересам**, легко сохранять закладки и совместно их использовать, подписаться на закладки другого пользователя или на какой-либо тег, чтобы быть в курсе событий и расширять сеть коллег, с которыми вы взаимодействуете в повседневной работе.
- **Обеспечить централизованную организацию активностей или работ**, связанных определенной целью. Использовать возможности постановки цели, устанавливать сроки выполнения работы и утверждать ее участников, организуя деятельность в соответствии с тем, как вы обычно работаете. Таким образом, это еще и замечательный инструмент для управления проектами.



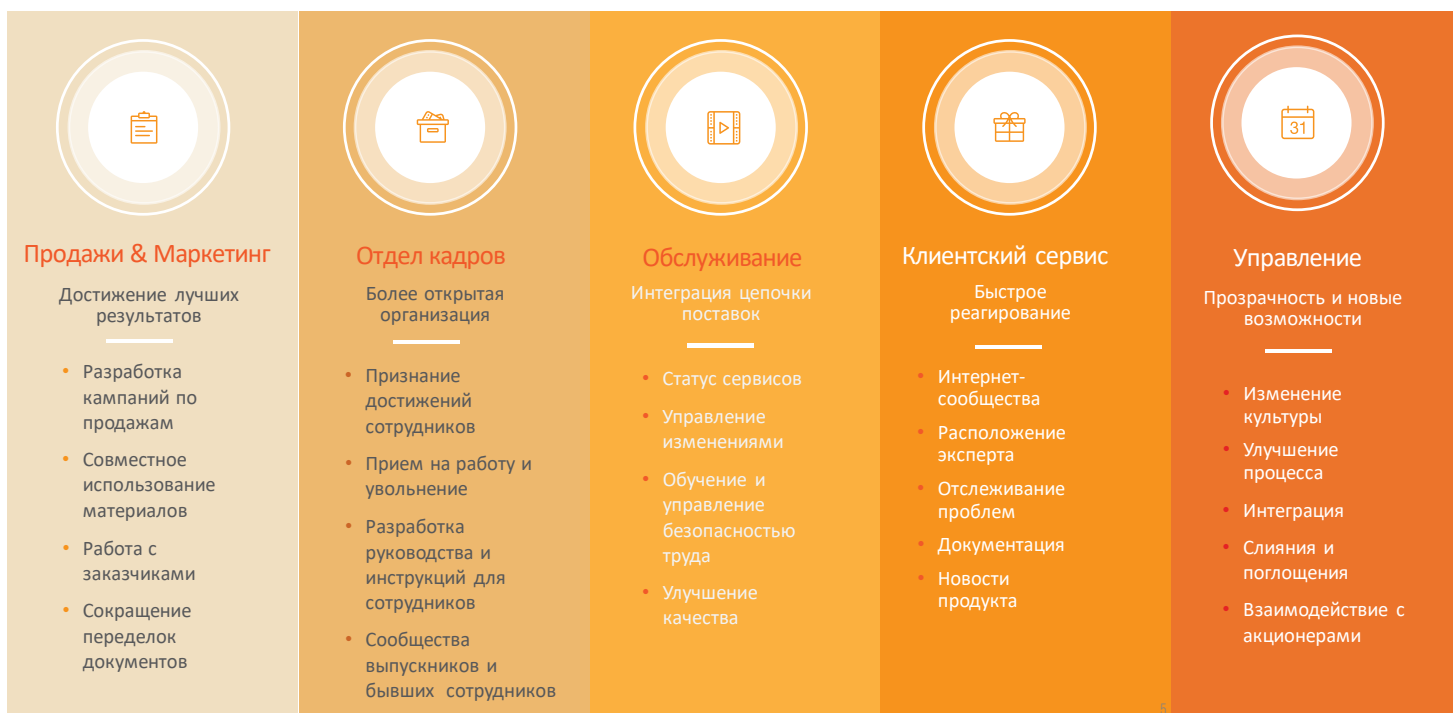
HCL Connections – это, по сути, корпоративная социальная сеть, в которую входят сообщества, профили с широким набором средств, блоги, вики, форумы и многое другое. Корпоративная среда совместной работы дополняется почтой, средствами обмена файлами и синхронизации, чатом, инструментарием для собраний и функциями совместного редактирования документов, а также многими другими средствами, помогающими людям взаимодействовать с профессиональными сообществами и пользоваться всеми преимуществами коллективного разума.

Результаты, имеющие значение для вашего бизнеса и каждого сотрудника

Используйте Connections для объединения сотрудников, команд, отделов и департаментов в масштабах всей организации, привлекая внешних экспертов из разных компаний для достижения бизнес-целей:

- консолидируйте знания и обменивайтесь ими;
- интегрируйте информацию для принятия более обоснованных решений;
- разблокируйте знания и генерируйте новые идеи;
- сотрудничайте и координируйте свою работу с другими;
- управляйте и планируйте задачи и проекты.

Результаты, имеющие значение для вашего бизнеса



Сохраняйте знания и управляйте

- В процессе дискуссий на форумах эксперты могут дать ответы на бизнес-проблемы, консолидировать знания о будущем и перспективах развития, и все это с возможностью быстрого поиска.
- Менеджеры по развитию бизнеса или менеджеры проектов могут курировать и маркировать контент, чтобы обеспечить дополнительный контекст.
- Ранее скрытые знания становятся явными, тем самым повышая квалификацию организации и доступность информации.
- Признание профессионалов как награда. Позитивные отзывы коллег поднимают самооценку, мотивируют на более активный обмен знаниями и опытом. Активная вовлеченность в решение задач, инновационность и полезность контента позволяют выявлять таланты и направлять усилия на их развитие.

Повышение прозрачности и информационного потока

- Ведение блогов упрощает передачу новостей и поощряет комментарии и отзывы.
- Больше никаких массовых информационных рассылок. Сотрудники сами могут выбирать темы и подписываться на то, о чем они хотят слышать и что им полезно.
- Можно узнать об эмоциональном восприятии контента, опираясь на комментарии, лайки, количество просмотров и другие индикаторы.

Поднимитесь над конкурентами, более чутко реагируя на потребности клиентов

- Расширение внутреннего доступа к знаниям и опыту помогает персоналу службы поддержки клиентов оперативно находить нужную информацию и экспертов, чтобы помочь клиентам быстрее.
- Приглашение клиентов в сообщества по интересам и непосредственное знакомство ключевого персонала с клиентами повышает лояльность и ускоряет инновации, помогая создавать новые продукты и сервисы в кооперации с заказчиками.

Предоставьте единую платформу для организационных знаний и повышения операционной эффективности

- Ваши сотрудники - настоящие специалисты вашей организации. Позвольте им определять, как вы работаете и как ваша организация реагирует на события.
- Используйте Connections как навигатор для знакомства новых сотрудников с вашей компанией, для общения и установления связей с соответствующими людьми, участию в сообществах по профессиональным интересам и хобби.
- Обучающаяся организация постоянно совершенствуется. Люди получают возможность совершенствоваться, при этом лучшие кадры можно будет легко выявлять и удерживать.
- Станьте предпочтительным работодателем для своих сотрудников, помогая им развиваться и чувствовать себя не просто винтиком, а важным элементом бизнеса, специалистом, которого ценят, с мнением которого считаются.

Объедините компанию или команды вокруг общей цели

- Возможность сосредоточиться на самом важном – в директивном направлении сверху вниз
- Узнаваемость и взаимодействие - как сверху вниз, так и снизу вверх
- Устранение препятствий на пути к быстрым действиям – снижение трения между командами и внутри них.
- Сохранение гибкости по мере роста организации
- Быстрое реагирование на вызовы и изменение динамики бизнеса.
- Возможность держать руку на пульсе организации

Создавайте пространства, соответствующие вашей цели

...от однопользовательских панелей мониторинга до командного сотрудничества и глобального обмена информацией Connections - отличный инструмент для формирования опыта, адаптированного к тому, что вам действительно нужно сделать в данный момент. Вы можете создавать «целевые пространства», делая их тиражируемыми.

Примеры «целевых пространств» разного масштаба:

Можно создать среду, которая подходит вам - которая подходит вашей команде - которая подходит вашей организации!

- Пространство может быть небольшим, как ваша личная стартовая страница, на которой вы видите эти приложения, этот контент и эти виджеты, которые помогут вам начать работу утром.
- Можно создать пространство для команды, которая работает над специальным проектом, объединяя 15 человек, работающих на достижение определенной цели.
- Это может быть коммуникационная страница, используя пространство как «единый рупор», через который генеральный директор обращается ко всей организации.
- Или пространство, для участия в благотворительной акции, где каждый может внести свой посильный вклад в общее дело.
- Это может быть пространство, объединяющее приверженцев различных видов спорта, которые проводят тренировки или соревнования.
- Можно организовать пространство для проведения опросов и голосований по разным вопросам.

Тиражируйте «целевые пространства», чтобы не начинать все с нуля

Например, вы управляете повторяющимися проектами по возведению больших сооружений от мостов до атомных электростанций.

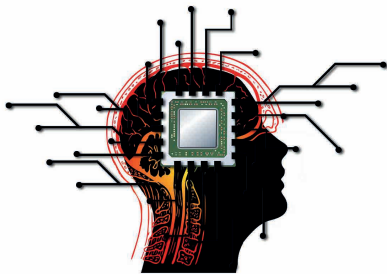
- Проекты похожи, и всегда есть определенный набор документов, действий, приложений, используемых для управления этими крупномасштабными проектами.
- Имеет смысл создавать шаблоны сообщества, содержащие типичные ресурсы, необходимые для быстрого запуска нового проекта.

Сегодня Connections позволяет копировать макет сообщества, контент и интегрированные приложения. Используйте ценность последовательного применения лучших практик управления проектами для достижения наилучших возможных результатов.

Создание шаблонов сообщества на основе опыта - это фантастический способ обеспечить конкурентное преимущество.

Три ключевые направления развития HCL Connections

Дорожная карта развития HCL Connections сосредотачиваться как сейчас, так и в дальнейшем на трех основных аспектах:



Персонализация и интеллект

Управляйте индивидуально подобранными пространствами, которые соответствуют цели, разумно распределяя рабочие элементы, требующие вашего внимания, и контент, когда он вам нужен. Connections дает вам то, что вам нужно в данный момент.



Пульс организации

В различных рабочих потоках Connections объединяет людей, контент, приложения, события и многое другое, предоставляя вам единую прозрачную панель, позволяющую держать руку на пульсе вашей организации.



Люди влияют на ваш бизнес

Взаимоотношения и опыт - основа успешных команд.

Connections помогает объединению необходимого количества людей внутри и из вне компании для решения конкретных задач или реализации проектов.

Гибкость и безопасность использования

Доступ к контенту Connections можно получить, где бы вы ни находились. Можно интегрировать Connections в любой веб-сайт, делиться обновлениями статуса без необходимости переключаться на Connections, легко контролировать действия, которые там происходят.

HCL Connections - открытая платформа, которая безопасно интегрирует приложения, которые вы используете каждый день, в единое цифровое рабочее пространство. Например, может интегрироваться с платформами для коллективной работы HCL Notes/Domino и Sametime, дополняя их функционал новыми возможностями.

HCL Connections может предоставляться из облака, что позволяет сократить расходы и ускорить внедрение.



HCL Connections



Коротко о компании «Интерпроком»

Более 25 лет успешной работы в ИТ

- Авторизованный партнер HCL на продажу и техподдержку широкого спектра программного обеспечения HCL
- Единственный в России HCL CH-MSP
- В штате работают уникальные специалисты, включая HCL Ambassador
- Мы сами много лет успешно используем HCL Notes/Domino и уже перешли на версию 11
- Мы стояли у истоков развития экосистемы Notes/Domino, имеем большой опыт разработки и внедрения решений у заказчиков в России и СНГ.
- Стаж специалистов более 20 лет в области систем для коллективной работы. У нас в штате гуру со статусом HCL Ambassador.
- Более 400 клиентов в России и ближнем зарубежье.

Основные направления деятельности

