

Цифровая трансформация бизнес-процессов ГК «НефтеТрансСервис»



Раиса Сухомлинова
Начальник отдела внедрения системы
управления бизнес-процессами

35 филиалов
в России и Казахстане

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

4 производственные
компании

2 вагоно-
ремонтных
депо

2 ППС
для подготовки
вагонов

35
локомотивов

865
станций погрузки
в России и Казахстане

1700
сотрудников

69 900
единиц вагонного парка

«НефтеТрансСервис» – частный

оператор грузового железнодорожного

подвижного состава с долей рынка

более 9% по объему перевозок. Из года

в год компания демонстрирует

положительную динамику и высокий

уровень финансовой устойчивости.

13 лет
на рынке грузовых
железнодорожных
перевозок

9%
по объему
перевозок

3 место
на рынке
по парку в управлении

Диалог ИТ с бизнесом

чего хотят наши пользователи?



Заказчики и поставщики



Своевременность и оперативность исполнения договорных обязательств по перевозке, обслуживанию и ремонту вагонов...

Сотрудники



Удобный, простой и мобильный сервис самообслуживания для повышения эффективности расходования рабочего времени

Руководство



Прозрачность, оперативный контроль финансовой/ трудовой/бизнес дисциплины, экспертная поддержка принятия решений, быстрое реагирование на изменения

ГК «НефтеТрансСервис»

цифровая экосистема
на базе решений IBM



ИНФОРМАЦИЯ

Управление контентом:
поточный ввод,
распознавание и
хранение документов

IBM FileNet
IBM Data Cap

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Исполнение задач людьми
и машинами в разных
системах и интерфейсах

IBM Business
Process Manager (BPM)

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Автоматизация
операционной бизнес-
логики и аналитика

IBM Operational Decision
Manager (ODM)
Standard & Advanced

РОБОТИЗАЦИЯ

Автоматизация
повторяющихся задач
человека

Open Source
разработка

ИНТЕГРАЦИЯ



IBM Integration Bus (IB)

Цифровизация бизнес-процессов для повышения эффективности работы

более 30
процессов
за 2 года

Think Moscow / May 15, 2019 / © IBM Corporation

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ

- Оформление и согласование приложений к договору с клиентами
- Возмещение за ремонт по агентским договорам и гарантии
- Проверка КТИ: правильность измерений, ремонт/замена/рекламации
- Возмещение по страховым случаям за ремонт подвижного состава
- Учет простоев рабочего и нерабочего парков, возмещение за простои
- Формирование оперативных отчетов для селекторных совещаний



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ

- Проверка надежности поставщиков, включая единые справочники и интеграцию с Фокус-Контур
- Рассылка внутренних оповещений
- Электронный табель рабочего времени
- Заказ справок 2НДФЛ, справки на визы
- Заказ канцтоваров, маркетинговых сувениров, визиток
- Возмещение расходов на фитнес
- Запрос, согласование и оформление командировки, отчет по ее окончании
- Подбор, адаптация, обучение персонала



НефтеТранс
Сервис



ПРОЦЕСС

СОБЫТИЕ

сотрудник

руководитель

клиентский сервис

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

риск-менеджер

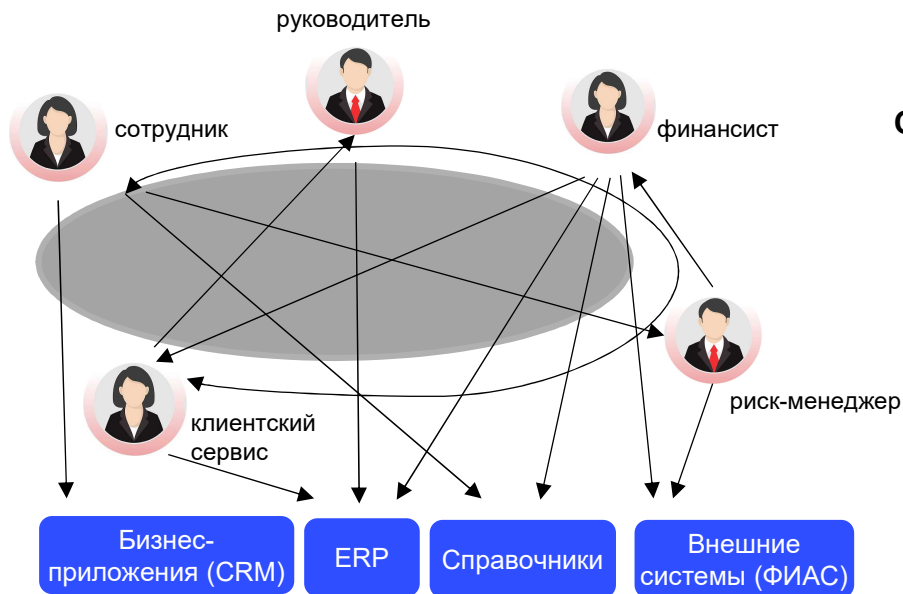
финансист

Бизнес-приложения (CRM)

ERP

Справочники

Внешние системы (ФИАС)



Think Moscow / May 15, 2019 / © IBM Corporation

Данные в контексте бизнес-процессов

Автоматизация производственного процесса

Возмещение за простои вагонов

до
100 000 рейсов
обрабатывается в
месяц с помощью
ODM

до **50%**
экономия рабочего
времени на
оформление реестров
простоев



Think Moscow / May 15, 2019 / © IBM Corporation

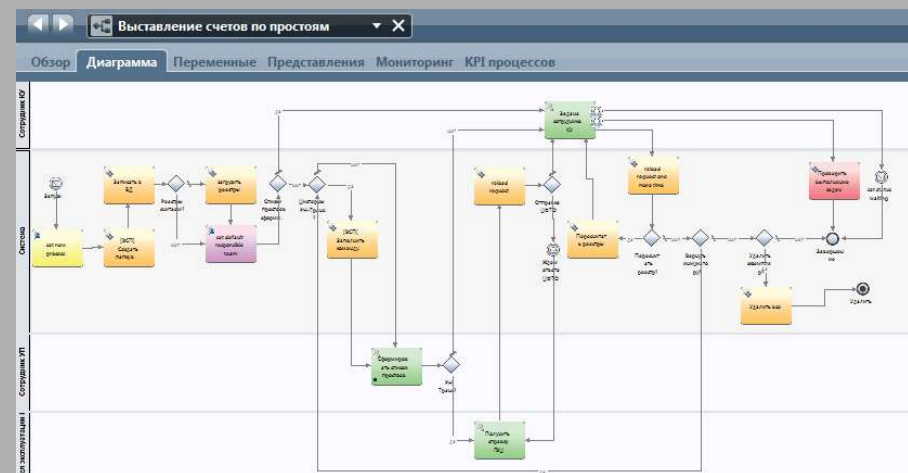
Задача:

Обеспечить своевременное оформление и сбор штрафов за простои вагонов по вине клиента в соответствии с договорными обязательствами

Решение:

Автоматизация процесса возмещения за простои вагонов:

- выявление рейсов, где были простои;
- сравнение простоев с нормативами по договору с клиентом;
- калькуляция и формирование реестров простоев;
- выставление счетов на оплату штрафов за простои;
- ведение статистики по клиентам.



Упрощенный демопример

Действия человека

Интеграционный сервис

Серверные скрипты

Роботизированный сервис

Автоматизация административного процесса

Оформление командировок

в 12 раз
сокращение срока
согласования
командировки

до 40%
экономия рабочего
времени на
оформление
документов

до 90%
снижение ошибок



Think Moscow / May 15, 2019 / © IBM Corporation

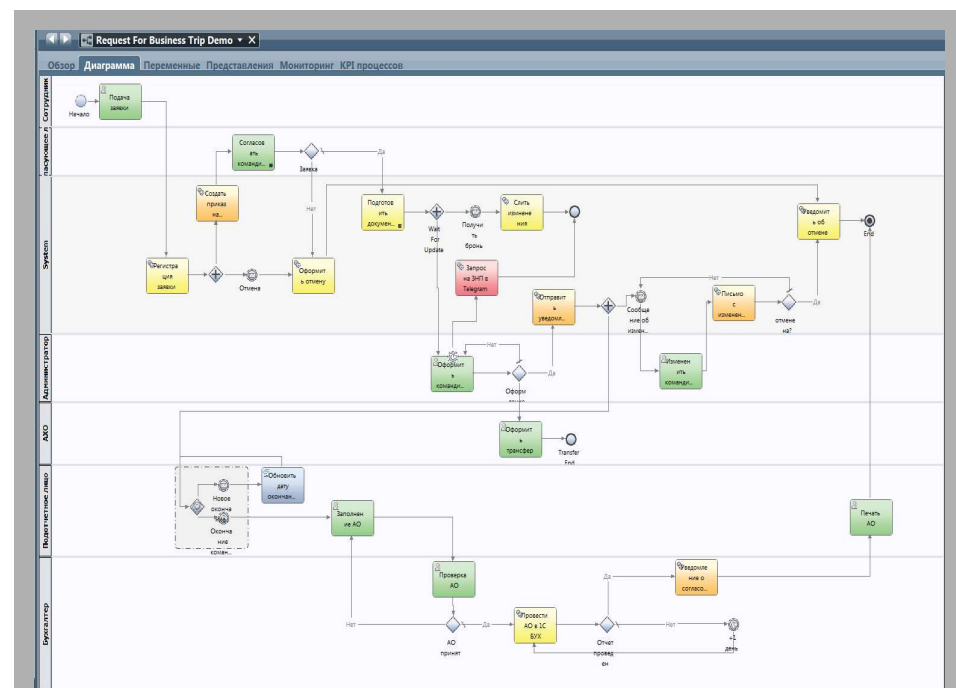
Задача:

Сократить время на оформление командировок, повысить контроль за расходами и соблюдением сроков платежей.

Решение:

Автоматизация процесса запроса и отчета по командировкам:

- подача заявки и ее согласование;
- роботизированная система согласования через соцсети;
- интеграция с системой заказов билетов и такси, с внутренними системами 1С;
- отслеживание изменений, сроков сдачи отчетов.



Упрощенный демопример

Действия человека

Интеграционный сервис

Серверные скрипты

Роботизированный сервис

Сотрудничество для достижения цели



Один из ведущих операторов
железнодорожного подвижного состава



«Интерпроком» - поставка ПО IBM,
разработка, внедрение, сопровождение



○ Раиса Сухомлинова

Начальник отдела
внедрения системы
управления бизнес-
процессами

suhomlinova@ntsmail.ru

тел: +7 495 660 46 25

www.ntstrans.ru



Спасибо за внимание

