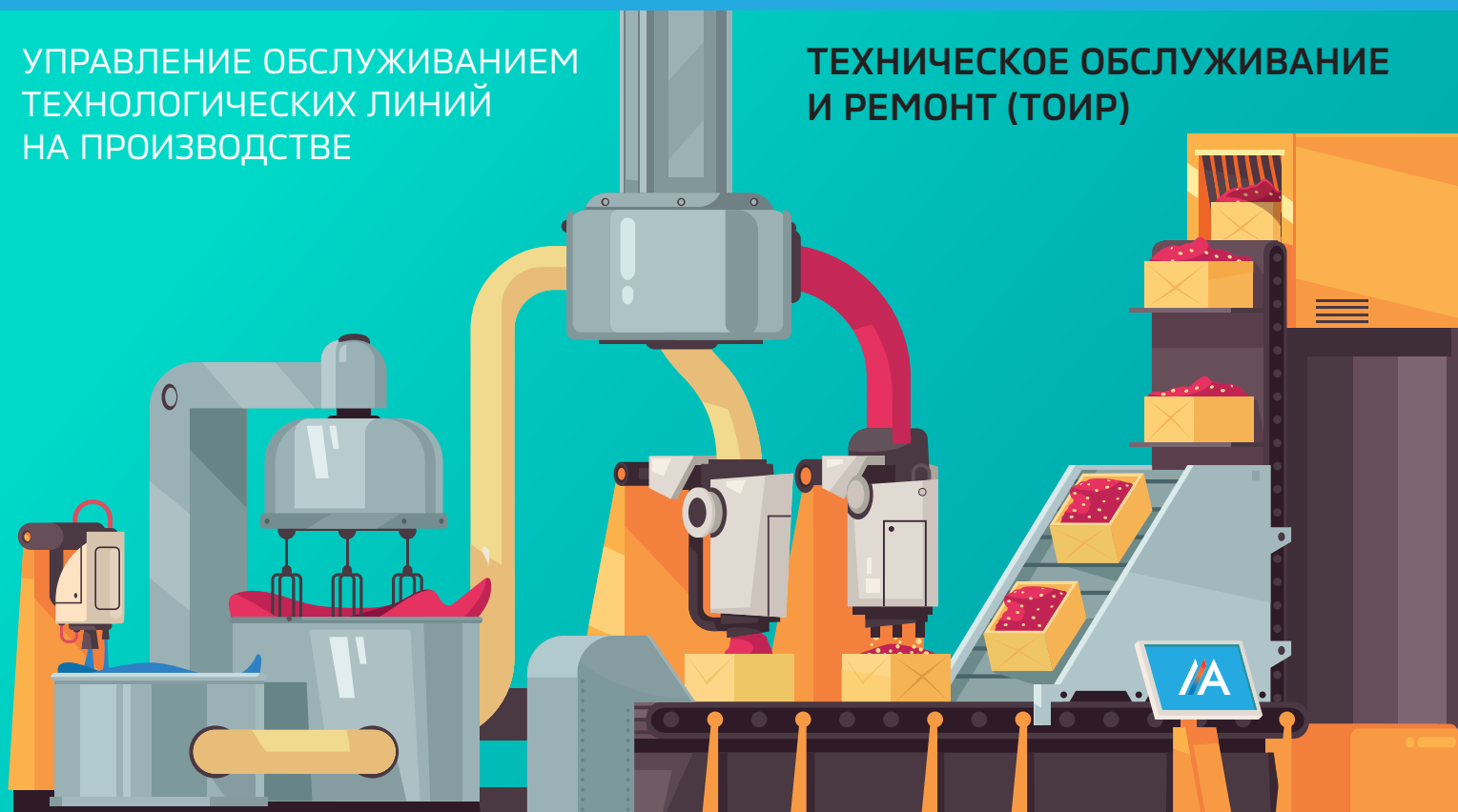


УПРАВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ЛИНИЙ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ (ТОиР)



Переход на качественно новый уровень взаимодействия с сервисными организациями

Проблематика:

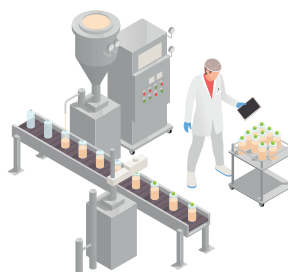
Заводы одного из крупнейших российских производителей соковой продукции России, входящего в международную группу компаний, оснащены современными технологическими линиями отечественных и мировых производителей. Управление работой и обслуживанием линий осуществлялось производителями оборудования в их собственных информационных системах и по их регламентам. Персонал заводов был вынужден вести отчетность в нескольких различных системах, оформлять рабочие задания на бумаге, что затягивало процесс согласования работ. Производственные издержки накапливались и усугублялись вместе с расширением и ростом компании темпами выше рыночных. Возникла потребность в изменении подхода к управлению эксплуатацией, обслуживанием и ремонтом оборудования.

Цель: Снижение производственных издержек, связанных с управлением работами по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

Задачи:

Консолидация всей информации, создание единой централизованной системы управления ТОиР и автоматизация рутинных рабочих процессов:

- управление планированием работ по обслуживанию всего оборудования предприятий;
- сбор, обработка и организация выполнения заявок на ремонт и обслуживание оборудования;
- сбор информации о неисправностях оборудования;
- управление работами по обслуживанию и контроль их выполнения;
- предоставление аналитической информации и отчетов.



Решение:

- Создана АСУ ТООИР, состоящая из трех подсистем: складской учет, ТООИР и ЕТБ.
- Информационно-технический комплекс сводит воедино все сведения о мероприятиях и задачах по поддержке всех технологических линий, ранее раздробленные и содержащиеся в разных программных приложениях.
- Регламентирован сбор и накопление данных о характеристиках объекта: текущее местонахождение, состояние, прошлые перемещения, произведенный ремонт и график планового обслуживания, время простоя из-за неисправности и другие показатели - все собрано в карточке учета объекта и доступно для просмотра и анализа.
- Расписание планового техобслуживания производственных линий составляется автоматически по наработке оборудования или по календарю.
- Для простых наладочных работ предложен упрощенный интерфейс, их оформление может произвести сам наладчик. Сложные ремонтные работы, требующие расхода материалов и запчастей, автоматически направляются инженеру-руководителю работ и не могут быть оформлены без его визы.
- Система складского учета, позволяет осуществлять контроль процесса хранения и заказа товарно-материальных ценностей (ТМЦ) для обслуживания оборудования и работу отдела главного энергетика со всеми инженерными системами и сооружениями.
- Проведена паспортизация оборудования производственных площадок заказчика, которое было включено в единую номенклатуру ТМЦ и типовую структуру оборудования с иерархией активов и положений.
- АСУ ТООИР взяла на себя учет запасных частей, инструментов и принадлежностей (ЗИП) для обслуживания и ремонта оборудования заводов, синхронизируя свою работу с ERP-системой в части справочников и данных по остаткам и движению ТМЦ на складах.
- Каталоги ТМЦ и описания единиц учета позволяют инженерам самостоятельно оформлять заявки на комплектующие и расходные материалы. Процесс заказа интегрирован с цепочкой согласования, оприходования, межфилиального перемещения и списания, таким образом, заявка по мере исполнения автоматически превращается в отчет.
- Установлены иерархии доступа к информации по критериям возможности перемещения единиц учета, территориальной и структурной принадлежности сотрудников с синхронизацией со справочниками по персоналу ИС «1С:Зарплата и управление персоналом».

Результат:

- Создана единая система управления ТООИР всего производственного комплекса заводов.
- Разработан инструмент согласования плановой остановки и запуска производственных линий.
- Обеспечена автоматизированная синхронизация графиков работы линий, планового и оперативного ремонта оборудования.
- Осуществляется выявление объективной потребности в комплектующих и материалах.
- Достигается прозрачность учета и движения по складам, устранена двойная отчетность.
- Упростилось и ускорилось оформление и исполнение заявок на ЗИП и обслуживание.
- Происходит контроль бесперебойного снабжения запчастями.
- Сотрудники в любое время могут уточнить обязательные этапы предстоящего обслуживания или модернизации, наличие необходимых запчастей и всех предусмотренных согласований на начало работ.
- Минимизировано время на инвентаризацию.
- Возможность объективной оценки качества работ, произведенных подразделениями компании и субподрядными организациями.
- Аналитика, удобная форма отчетности, отслеживание KPI оборудования и подразделений помогают в принятии более обоснованных управленческих решений в части ТООИР на оперативном и стратегическом уровне.

Если тема цифровой трансформации управления физическими активами предприятия и ТООИР актуальна для вашей организации, то мы готовы помочь в решении ваших задач.