

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

АСУ ТОИР ДЛЯ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ



Переход на качественно новый уровень взаимодействия с вашими клиентами

Проблематика:

подавляющая часть операторов АЗС – это сетевые компании, а сами комплексы – это совмещение технологического и энергетического оборудования, инженерных систем и вспомогательных устройств, зданий и сооружений с высокими обязательствами по непрерывному функционированию и обеспечению технической и экологической безопасности. Все это требует у организации, обслуживающей комплексы АЗС, уверенных и надежных компетенций, соблюдения регламентов и сроков. В связи с такой сложностью современного топливного бизнеса, сервисные организации должны быть технически вооружены. Без автоматизации невозможно обеспечить по всей широкой территориально-распределенной сети качество сервисов, эффективность управления взаимодействием между участниками процесса, оперативный прием и маршрутизацию заявок, контроль за исполнением работ и их качеством, выполнение условий договора и сроков. Автоматизация и цифровизация этих процессов позволяет осуществить переход на качественно новый уровень обслуживания и взаимодействия.

Цель: Повышение эффективности и качества технического обслуживания и ремонта оборудования в рамках сервисных договоров более 100 автозаправочных станций территориально распределенных по всей России.

Задачи:

- Создание единой стандартизированной системы учета оборудования АЗС.
- Централизация работы с заявками по инцидентам и взаимодействием с поставщиками услуг.
- Формирование общего расписания планового и оперативного ремонта оборудования АЗС, контроль за выполнением и качеством работ.
- Аналитика для принятия обоснованных решений на оперативном и стратегическом уровне: прогнозирование расходных материалов, оптимизация загрузки ремонтных бригад, выполнение договорных условий, расчет ключевых показателей, оценка/рейтинги и др.
- Формирование широкого спектра разнообразных форм отчетности.
- Возможность удаленной и мобильной работы сотрудников, находящихся в России и за рубежом.

Решение:

- Разработана методология ведения оперативных данных и данных нормативно-справочной информации, которая учитывает все стандарты и классификации клиента заказчика.
- Развернут модуль сервисного обслуживания «Service Desk».
- Осуществлен сбор первичных данных с АЗС, расположенных по всей европейской части России.
- Созданы аналитический модуль и система отчетности во всех разрезах и формах, необходимых заказчику и его клиентам.
- Обеспечена возможность интеграции АСУ ТООИР с ERP системами, в которых учитываются трудовые и материальные фонды.
- Создан веб-интерфейс на русском и английском языках.

Результат:

- Централизованное управление обслуживанием территориально распределенных АЗС и взаимодействием с Заказчиками услуг ТООИР.
- Ведение реестра оборудования. История каждой единицы технологического оборудования всех АЗС собрана в единой системе с отражением всех характеристик объекта: текущее местонахождение и прошлые перемещения, состояние и произведенный ремонт, график планового обслуживания, время простоя из-за неисправности и другие показатели.
- Автоматическое формирование общего расписания планового и оперативного ремонта оборудования АЗС.
- Контроль выполнения протоколов планового ремонта и обслуживания, делает прозрачным соблюдение сроков договорных обязательств, взаимодействия служб и подрядных организаций.
- Повышение точности долгосрочных прогнозов и потребности в расходных материалах, а так же оптимизация загруженности выездных бригад позволяет сокращать временные и ресурсные затраты компании на проведение ТООИР и повышать эффективность работы специалистов.
- Аналитический модуль помогает осуществлять контроль качества и сроков выполнения работ, проведенных как собственными силами, так и подрядными организациями, предоставляя все необходимые данные для обоснованных решений в части ТООИР на оперативном и стратегическом уровне.
- Возможность анализировать эффективность обслуживания оборудования, а также несчастные случаи, разливы ГСМ и другие нарушения техники безопасности во время проведения работ.
- Отслеживание выполнения условий и сроков по договору, своевременное применение штрафных санкций.
- Расчет ключевых показателей эффективности ТООИР на основе условий договоров на обслуживание, рейтинга важности оборудования и АЗС.
- Повышение эффективности координации работ выездных бригад и взаимодействия сервисных служб с диспетчерским и хозяйственным блоком компании.
- Усиление контроля диспетчерами и возможность оперативного отслеживания хода выполнения работ и состояния оборудования, благодаря возможности получать всю необходимую информацию в реальном времени.
- Организация удаленной и мобильной работы с системой. Заявки на обслуживание, изменение статуса заявок и оборудования можно оформлять из любого местоположения с доступом в интернет через веб-интерфейс системы.
- Оперативное введение, обработка и маршрутизация заявок, контроль выполнения этапов и качества работ.
- Возможность сотрудничества с локальными и зарубежными коллегами, благодаря удобному пользовательскому интерфейсу на русском и английском языках.
- Бесшовная интеграция в существующую ИТ-инфраструктуру.
- Гибкая настройка аналитики и формирование отчетности на русском или английском языках.

Если тема цифровой трансформации управления физическими активами предприятия и бизнес-процессами актуальна для вашей организации, то обращайтесь - мы готовы помочь в решении ваших задач.